



حقوق ومسؤوليات المريض

تكون لك الحقوق التالية:

١. أن يتم علاجك وفقاً لأفضل المعايير المهنية والأخلاقية من قبل مهنيين ملائمين ومؤهلين وذوو خبرة ومركزين في الرعاية الصحية.
٢. يتم إخبارك عن تكلفة وخيار الدفع لخدمات الصحة التي يقدمها المرفق الصحي.
٣. معرفة اسم وتخصص الطبيب المعالج/ طبيب الأسنان المسؤول عن رعايتك.
٤. الطلب من الطبيب المعالج/ طبيب الأسنان ومهنيي الرعاية الصحية الآخرين التواصل بمصطلحات ولغة من المتوقع أن تفهمها أو من خلال خدمات المترجم.
٥. استلام طلبك بكل لطف والنظر فيه بالعناية اللازمة في أسرع وقت ممكن حسب ما تسمح به الظروف.
٦. يتم إخبارك بصورة وافية عن التشخيص وخطة العلاج وما يرجع العلاج وخطة الرعاية الصحية.
٧. يتم إخبارك عن أسباب الخضوع للفحوصات والعلاجات المتعددة.
٨. الحصول على معلومات فيما يتعلق بالعلاج/ العملية مثل الفوائد المحتملة والآثار الجانبية والمخاطر والتغيات التي يمكنك من اتخاذ قرار مبلغ عنه.
٩. تغيير رأيك في أي علاج/ عملية التي منحت فيها الموافقة، لرفض العلاج ويتم إخبارك بالعواقب الصحية الناشئة عن هذا القرار.
١٠. طلب رأي ثانٍ من قبل طبيب/ طبيب أسنان آخر أو تغيير المرفق الصحي أو الطبيب المعالج/ أو أخصائي الأسنان بدون الحصول على الرعاية الصحية داخل أو خارج المنظمة.
١١. يتم إخبارك عن حالات دليل أي علاج/ عملية يتم إجراؤها من قبل المرفق الصحي، وكافة الفوائد ذات الصلة المحتملة والمخاطر والبدائل العلاجية.
١٢. الحصول على علاج فوري في الحالات المهددة للحياة.
١٣. الحصول على تقييم كافٍ وإدارة الألم.
١٤. الحصول على رعاية محترمة ورحيمة للمرضى الميؤوس من شفاءهم والمرضى الذين يموتون وفقاً للإعتقادات الشخصية وحسب قوانين هيئة الصحة بدبي.
١٥. توقع أن يتم إحترام خصوصيتك الشخصية إلى أبعد الحدود بما يتماشى مع العناية المنصوص عليها لكم وقوانين الإمارات العربية المتحدة.
١٦. توقع أن يتم الإحتفاظ بكافة المعلومات برسائل والسجلات الأخرى التي تتعلق برعايتك بسرية تامة وحمايتها من فقدان أو سوء الاستخدام إلى الحد المطلوب بموجب قوانين الإمارات العربية المتحدة والقوانين المحلية.
١٧. الإطلاع على سجلك الطبي تحت إشراف الطبيب المعالج أو موظفي الفريق الطبي، وذلك وفقاً لقوانين ولوائح هيئة الصحة بدبي.
١٨. الحصول على العلاج في بيئة آمنة.
١٩. الحصول على الحماية اللازمة والخدمات إذا كنت ضعيف أو معاق، و/ أو مسن.
٢٠. الحصول على معلومات عن كيفية تقديم الإقتراحات/ الشكاوى إلى المرفق الصحي.
٢١. الموافقة أو رفض المشاركة في برامج التدريب الطبية أو برامج البحث.
٢٢. إنهاء مشاركتك في تلك البرامج/ المشاريع في أي وقت، لأي سبب بدون الوصول إلى حل وسط أو تقديم أي تنازلات في الخدمات الصحية المقدمة لك.



من مسؤولياتك القيام بما يلي:

١. الإلتزام بأي قوانين ولوائح خاصة بالمرفق الصحي.
٢. تقديم هوية شخصية رسمية وتفاصيل التأمين الصحي أيهما يكون مطلوب.
٣. حضور المواعيد في الوقت المحدد وإبلاغ المرفق الصحي عن الوقت الذي تكون فيه غير قادرٍ على القيام بذلك لأي سبب.
٤. إحترام الأولوية المقدمة للحالات الطارئة.
٥. تقديم معلومات دقيقة وكاملة عن الشكاوي الحالية والمرض السابق والإقامة في المستشفى والعلاج والمضاعفات وأي أمور أخرى تتعلق بصحتك.
٦. إبلاغ المعالجين في الوحدة الصحية في حالة عدم فهمك لتشخيص حالتك والعلاج والتنبؤات الصحية.
٧. التعاون مع ومتابعة خطة العلاج حسب ما هو موضح من قبل مهنيي الرعاية الصحية.
٨. تحمل العواقب في حالة عدم متابعتك التعليمات وخطة العلاج أو التوصيات الصادرة من مهنيي الرعاية الصحية.
٩. معاملة مهنيي الرعاية الصحية والمرضى الآخرين والزوار بإحترام.
١٠. قبول الإلتزامات المالية المتعلقة برعايتك.
١١. حماية متعلقاتك الشخصية عند الحصول على أي علاج طبي.
١٢. إتباع قوانين السلامة بما فيه سياسة عدم التدخين، والحفاظ على نظافة المكان ونظافة اليد.